

## Comunicato ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 24/2023 in materia di tutela dei segnalanti violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Ente.

In ottemperanza alle prescrizioni della nuova disciplina in materia di tutela dei segnalanti (whistleblowing), in data 1 dicembre 2023, con propria delibera, il Consiglio di Amministrazione di Cia Serenissima Servizi e il Comitato Esecutivo di Cia-Città metropolitana di Venezia hanno approvato la procedura per la ricezione e gestione delle segnalazioni.

Tutte le persone che la norma indica come suscettibili di protezione da eventuali atti ritorsivi, qualora intendano inoltrare una segnalazione, hanno a disposizione i seguenti canali interni di segnalazione:

la casella Pec [segnalazioni@cia.legalmail.it](mailto:segnalazioni@cia.legalmail.it) oppure RACCOMANDATA alla c.a. del team tutela segnalazioni illeciti di Cia Serenissima Servizi srl o Cia città metropolitana di Venezia - Via durando 14/a – 30175 Venezia (VE) per l'inoltro della segnalazione in forma scritta;

- La linea telefonica n. **3480152914** per la segnalazione in forma orale.

Si precisa, altresì, che è facoltà del segnalante chiedere al gestore delle segnalazioni un incontro diretto e personale per rappresentare la propria segnalazione.

Se la segnalazione è effettuata in forma scritta, è necessario che nell'oggetto o nel testo della medesima il segnalante indichi **chiaramente** che si tratta di una *“segnalazione per la quale intende mantenere riservata la propria identità e beneficiare delle tutele previste in caso di ritorsioni subite a seguito della segnalazione”*.

In assenza di tale chiara indicazione, la segnalazione potrebbe essere trattata come *ordinaria* e non come riservata, con la conseguenza che al segnalante potrebbero non essere riconosciute le tutele prescritte dalla norma.

Per la ricezione e gestione delle segnalazioni il Consiglio di Amministrazione ha designato VALERIO SONIA.

Il gestore delle segnalazioni è tenuto ad osservare quanto segue:

- 1) valutare l'ammissibilità della segnalazione in termini di sussistenza dei suoi requisiti essenziali;
- 2) qualora la segnalazione non sia adeguatamente circostanziata, chiedere al segnalante ulteriori elementi ad integrazione;
- 3) mantenere la massima riservatezza sull'identità del segnalante e sui contenuti della segnalazione;
- 4) entro 7 giorni dalla ricezione, rilasciare al segnalante un avviso di ricevimento;
- 5) mantenere un'interlocuzione con il segnalante;
- 6) dare corretto seguito alla segnalazione ricevuta;
- 7) fornire riscontro al segnalante.

Oltre al presente comunicato, la Società rende disponibile sul proprio sito web un'informativa maggiormente articolata e scaricabile, per chiunque fosse interessato.

Il Presidente del CdA Cia Serenissima Servizi e Direttore Cia-Città metropolitana di Venezia

21/12/2023

